Политика
в области обработки персональных данных

Дата опубликования текущей версии: 01.04.2020

Настоящий документ определяет политику ООО МКК «КВИД» (далее – Оператор) в области обработки персональных данных (далее — Политика).

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных не должен направлять персональные данные Оператору при несогласии с Политикой.

Термины и определения:

Субъект персональных данных	физические лица - представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые направили Оператору Персональные данные для заключения и/или исполнения договора.
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.
Обработка Персональных данных(Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Согласие	согласие Субъекта персональных данных на Обработку.
Файлы cookies	фрагменты текста, которые автоматически сохраняются в память интернет-браузера, что позволяет сайту Оператора в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере и извлекать ее.

1. Общие положения

1.1. Политика является локальным документом Оператора, определяющим порядок Обработки Персональных данных.

1.2. Оператор разработал Политику в соответствии с:

1.2.1. Конституцией РФ,

1.2.2. Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных),

1.2.3. другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

1.3. Назначением Политики является:

1.3.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при Обработке, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

1.3.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

1.3.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке.

1.4. Политика используется совместно с Согласием.

1.5. Оператор опубликовал Политику по адресу: квид.рф, а также предоставит ее любому лично обратившемуся лицу.

1.6. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

2. Цели Обработки

Оператор обрабатывает Персональные данные в целях:

2.1. заключения договора, в том числе с лицом, представителем которого является Субъект персональных данных;

2.2. идентификации Субъекта персональных данных;

2.3. обработки заявок, писем, сообщений Субъектов персональных данных;

2.4. исполнения обязательств по договору;

2.5. установления связи с Субъектом персональных данных, в том числе направление:

2.5.1. сообщений информационного характера на номер телефона, адрес электронной почты, в мессенджер, по почтовому адресу: во исполнение договора,

2.5.2. информации рекламно-новостного содержания. Сообщения рекламного характера направляются с согласия Субъекта персональных данных.

2.6. предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев;

2.7. контроль за местом нахождения транспортного средства;

2.8. эвакуации транспортного средства;

2.9. проведения статистических и маркетинговых исследований, а также для таргетинга (выделения целевой аудитории) рекламы, размещаемой, на основе обезличенных Персональных данных;

2.10. разрешения споров;

2.11. сбора отзывов;

2.12. исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Принципы Обработки

3.1. Законная и справедливая основа Обработки;
3.2. Обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
3.3. Недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, которые Обрабатываются в целях, несовместимых между собой;
3.4. Соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
3.5. Точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
3.6. Законность технических мер, направленных на Обработку;
3.7. Разумность и целесообразность Обработки;
3.8. Хранение Персональных данных не дольше, чем этого требуют цели Обработки, если срок хранения не установлен законодательством РФ, договором;
3.9. Уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. Субъекты персональных данных и состав Персональных данных

4.1. Субъекты Персональных данных - это лица, которые:
- 4.1.1. указали данные в формах сайта Оператора.
- 4.1.2. просматривают сайт Оператора.
- 4.1.3. обратились к Оператору по электронной почте, телефону, в мессенджере, лично в офисе Оператора.

4.2. Оператор Обрабатывает следующие Персональные данные: фотоизображение, данные видеофиксации, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт мессенджера или номер телефона, на который он зарегистрирован, должность в представляемой организации, паспортные данные, данные паспорта транспортного средства, данные свидетельства о регистрации транспортного средства, данные водительского удостоверения, адрес местонахождения автомобиля.

4.3. Оператор Обрабатывает техническую информацию, если ее можно соотнести с Субъектом персональных данных:
- 4.3.1. IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
- 4.3.2. Сведения о поведении Субъекта персональных данных на сайте Оператора (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, просмотренной рекламе, о направленных запросах, отзывах и вопросах).
- 4.3.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к сайту, в том числе с использованием файлов cookies.

4.4. Субъект персональных данных гарантирует:
- 4.4.1. достоверность и актуальность предоставленных Персональных данных;
- 4.4.2. соответствие Персональных данных законодательству РФ;

4.4.3. получение согласия третьего лица на передачу его Персональных данных Оператору и их Обработку.

5. Обработка Персональных данных

5.1. Правовыми основаниями Обработки являются Согласие и договор, заключенный с Оператором.

5.2. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные при наличии Согласия.

5.3. Оператор собирает Персональные данные следующими способами:

5.3.1. Субъект персональных данных добровольно предоставляет данные: при заполнении форм сайта, с помощью средств коммуникации, в том числе по телефону, по электронной почте, в мессенджере и др.;

5.3.2. запись телефонных переговоров;

5.3.3. фото и/или видеофиксация момента подписания договора, обсуждения условий договора в офисе Оператора;

5.3.4. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Субъектом своих данных.

5.4. Оператор хранит Персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации с момента получения Согласия и в течение срока, определенного в Согласии.

5.5. Оператор не распространяет и не предоставляет Персональные данные третьим лицам без Согласия, за исключением случаев:

5.5.1. Персональные данные необходимо предоставить третьему лицу для достижения целей их Обработки третьими лицами, а также в случае привлечения третьих лиц к исполнению договора (например, эвакуация транспортного средства), уступки прав третьему лицу по договору;

5.5.2. Использования аналитических программ, в том числе Google Analytics и др.;

5.5.3. Предупреждения, пресечения незаконных действий Субъекта персональных данных, защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

5.5.4. Получения мотивированного запроса судебных органов, органов государственной безопасности, полиции и иных органов, если обязанность исполнить их запрос установлена законодательством РФ.

5.6. Оператор предупреждает получающих лиц о том, что передаваемые данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены.

5.7. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных Оператор актуализирует их.

5.8. Оператор уничтожает Персональные данные в случаях и сроки, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. Права Субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос об Обработке в порядке, предусмотренном Политикой, в том числе содержащей:

6.1.1. подтверждение факта Обработки;

6.1.2. правовые основания Обработки;

6.1.3. цели и применяемые Оператором способы Обработки;

6.1.4. какие именно Персональные данные обрабатываются и источник их получения;

6.1.5. сроки Обработки, в том числе сроки хранения Персональных данных;

6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством РФ;

6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Оператором или в соответствии с законодательством РФ;

6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку по поручению Оператора, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;

6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

7. Обязанности Оператора

7.1. Оператор обязан:

7.1.1. по запросу Субъекта персональных данных предоставлять информацию об Обработке или обоснованный отказ;

7.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязательств, предусмотренных законодательством РФ.

7.1.3. по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;

7.1.4. обеспечить правомерность Обработки. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан Персональные данные уничтожить или обеспечить их уничтожение;

7.1.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки).

8. Меры защиты Персональных данных

8.1. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты Персональных данных.

8.2. Правовые меры:

8.2.1. разработка Оператором локальных документов, реализующих требования законодательства РФ, в том числе – Политики и размещение ее на сайте квид.рф;

8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих целям, заранее предопределенными Оператором.

8.3. Организационные меры:

8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки;

8.3.2. ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

8.3.3. инструктаж работников Оператора, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к их защите, с локальными актами Оператора, регламентирующими порядок работы и защиты Персональных данных;

8.3.4. проведение периодических проверок в целях осуществления внутреннего контроля соответствия Обработки требованиям законодательства РФ.

8.4. Технические меры:

8.4.1. предотвращение несанкционированного доступа к базе, в которой хранятся Персональные данные;

8.4.2. охрана помещения Оператора, в котором осуществляется обработка Персональных данных;

8.4.3. резервирование и восстановление Персональных данных, работоспособности технических средств и программного обеспечения, средств защиты информации в информационных системах Персональных данных;

8.4.4. иные необходимые меры безопасности.

9. Рассылки рекламно-информационного характера

9.1. Если Субъект персональных данных дал согласие на получение рассылок рекламно-информационного характера, то Оператор вправе направить рассылку в виде:

9.1.1. электронного письма;

9.1.2. короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный при регистрации;

9.1.3. сообщения в мессенджер;

9.1.4. бумажно-полиграфической и сувенирной продукции доставить на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

9.2. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на получение рекламной рассылки.

10. Обращения Субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных или его представитель вправе направить Оператору запрос об Обработке или отозвать Согласие:

10.1.1. в письменной форме по адресу: **620102, Российская Федерация, г. Екатеринбург, ул. Волгоградская, д.193, оф. 206**

10.1.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты: **kvidmkk@mail.ru**

10.2. Запрос должен содержать информацию, позволяющую идентифицировать Субъекта персональных данных.

10.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос и направить ответ на него или мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления обращения.

Контактная информация и реквизиты Оператора